

Dell™ Latitude™ E4200

Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik

Ovaj priručnik pruža pregled značajki, specifikacije i brzo postavljanje, softver i informacije o rješavanju problema na vašem računalu. Za više informacija o operativnom sustavu, uređajima i tehnologijama, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* na support.dell.com.

Model PP15S

Napomene, obavijesti i oprezi



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OBAVIJEST: OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.



OPREZ: OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operativni sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažeće.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* i *Latitude ON* su zaštitni znakovi Dell Inc.; *Bluetooth* je registrirani zaštitni znak u vlasništvu Bluetooth SIG, Inc., a Dell ga koristi u skladu s licencom; *Intel* je registrirani zaštitni znak, a *Core* je zaštitni znak Intel Corporation u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba Start u sustavu *Windows Vista* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama; *TouchStrip* je zaštitni znak tvrtke UPEK.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili društva koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Model PP15S

Srpanj 2008.

P/N H674D

Rev. A00

Sadržaj

1	O vašem računalu	7
	Pogled srijeda	7
	Pogled straga	8
	Zamjena baterije	9
	Prekidač za bežičnu vezu i Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokator mreže	10
2	Postavljanje računala	11
	Brzo postavljanje	11
	Povezivanje s Internetom	14
	Postavljanje internetske veze.	14
	Prijenos informacija na novo računalo	16
	Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®	16
	Microsoft Windows® XP	16
3	Specifikacije	21

4 Savjeti za rješavanje problema 29

Upotreba programa za rješavanje problema s hardverom 29

Savjeti 29

Problemi s napajanjem. 30

Problemi s memorijom 31

Problemi s blokiranjem i programskom opremom 31

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell 33

Dell Uslužni program za podršku. 33

Dell Diagnostics. 33

5 Ponovno instaliranje softvera 35

Upravljački programi. 35

Identifikacija upravljačkih programa 35

Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa. 35

Vraćanje operativnog sustava 38

Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje 38

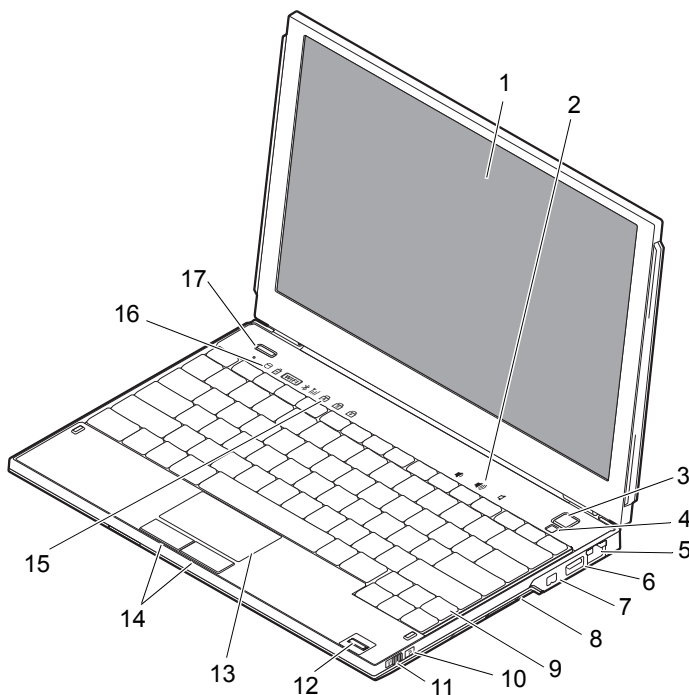
Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke). 39

Korištenje medija s operativnim sustavom 40

6	Traženje informacija	43
7	Dobivanje pomoći	47
	Dobivanje pomoći	47
	Tehnička podrška i služba za korisnike	48
	DellConnect™	48
	Usluge preko Interneta	48
	Usluga AutoTech	49
	Automatizirana usluga za status narudžbe	49
	Problemi s narudžbom	49
	Informacije o proizvodu	50
	Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava	50
	Prije nego nazovete	51
	Kontaktiranje tvrtke Dell	53
	Indeks	55

O vašem računalu

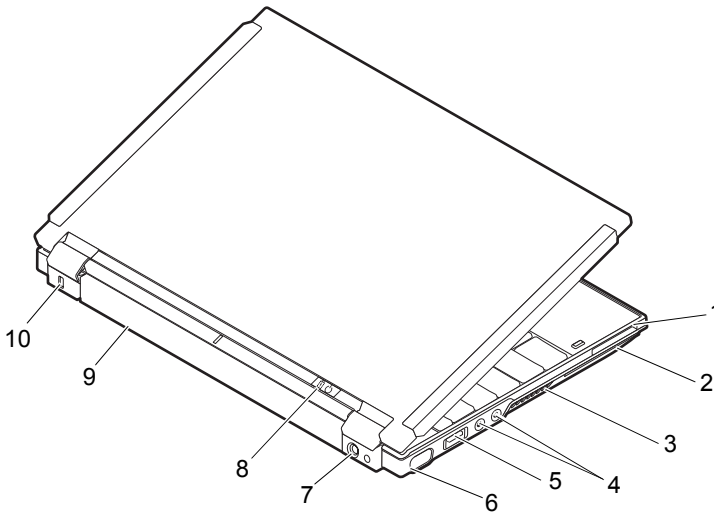
Pogled sprijeda



- | | | | |
|----|------------------------------------|----|--|
| 1 | zaslon | 2 | tipke za glasnoću |
| 3 | gumb za uključivanje/isključivanje | 4 | senzor za osvjetljenje prostora |
| 5 | mrežni priključak | 6 | USB priključak sa značajkom PowerShare |
| 7 | IEEE 1394 konektor | 8 | čitač memorijskih kartica |
| 9 | tipkovnica | 10 | lokator mreže Wi-Fi Catcher™ |
| 11 | prekidač za bežičnu vezu | 12 | čitač otisaka prstiju (opcionalno) |

- | | |
|--|---|
| 13 podloga osjetljiva na dodir (touch pad) | 14 tipke za podlogu osjetljivu na dodir (2) |
| 15 pokazivači tipkovnice | 16 pokazivači statusa uređaja |
| 17 Gumb Dell™ Latitude ON™ (opcionalno) | |

Pogled straga



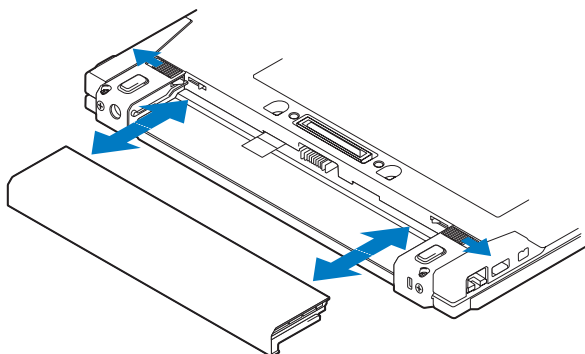
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 Utor ExpressCard | 2 Utor SmartCard |
| 3 ventilacijski otvori | 4 audiopriključci (2) |
| 5 USB/eSATA priključak | 6 video priključak |
| 7 priključak za prilagodnik izmjenične struje | 8 svjetlo napajanja/svjetlo baterije |
| 9 baterija | 10 utor za sigurnosni kabel |



OPREZ: Ventilacijske otvore nemojte blokirati, u njih gurati predmete, niti dopustiti da se u njima nakupi prašina. Uključeno Dell™ računalo nemojte stavljati na mjesta sa slabom ventilacijom poput zatvorene torbe. Onemogućavanje cirkulacije zraka može štetiti vašem računalu ili uzrokovati vatru. Računalo uključi ventilator kada se zagrije. Zvuk ventilatora je normalan i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.

Zamjena baterije

- ⚠ **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
- ⚠ **OPREZ:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Bateriju zamijenite isključivo s kompatibilnom baterijom kupljenom od tvrtke Dell. Baterija je namijenjena za rad u vašem računalu Dell™. U računalu nemojte umetati baterije namijenjene drugim računalima.
- ⚠ **OPREZ:** Prije vađenja ili zamjene baterije isključite računal, isključite AC adapter iz zidne utičnice i računala, isključite modem iz zidnog priključka i računala i isključite bilo kakve vanjske kablove iz računala.



Prekidač za bežičnu vezu i Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokator mreže



ikona prekidača za bežičnu vezu








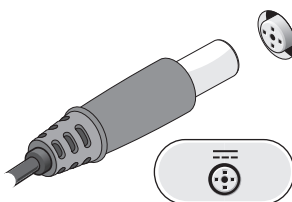
ikona Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokatora mreže

Koristite bežični prekidač kako biste omogućili ili onemogućili bežičnim mrežnim uređajima i Wi-Fi Catcher lokatoru mreže da lociraju mreže. Za informacije o povezivanju na Internet pogledajte “Povezivanje s Internetom” na stranici 14.

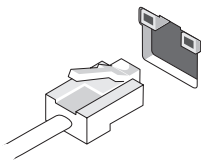
Postavljanje računala

Brzo postavljanje

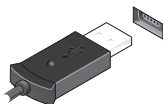
-  **OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.
 -  **OPREZ:** Adapter za izmjeničnu struju možete upotrebljavati na električnim utičnicama širom svijeta. Međutim, priključnice i razdjelnici napajanja razlikuju se od države do države. Korištenje neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na razdjelnik napajanja ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili oštećenja opreme.
 -  **OBAVIJEST:** Kada kabel adaptera isključite iz računala, prihvatite utikač, a ne kabel, i čvrsto ali lagano povucite kako se kabel ne bi oštetiо. Prilikom namatanja kabela AC pratite kut priključka na AC prilagodniku kako se kabel ne bi oštetiо.
 -  **NAPOMENA:** Neki uređaji možda neće biti uključeni ako ih niste naručili.
 -  **NAPOMENA:** Koristite samo prilagodnike napajanja koje je isporučio, tipa PA-12 Family ili PA-20 Family. Upotreba drugih prilagodnika može umanjiti performanse sustava ili ga oštetiti.
- 1 AC prilagodnik uključite u priključak AC prilagodnika na računalu i u zidnu utičnicu.



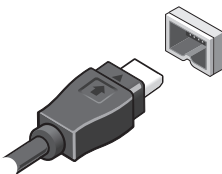
2 Priključite mrežni kabel.



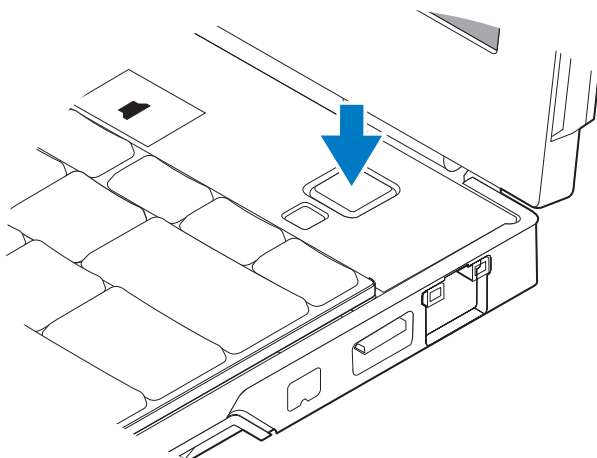
3 Priključite USB uređaje poput miša ili tipkovnice.



4 Priključite IEEE 1394 uređaje poput DVD playera.

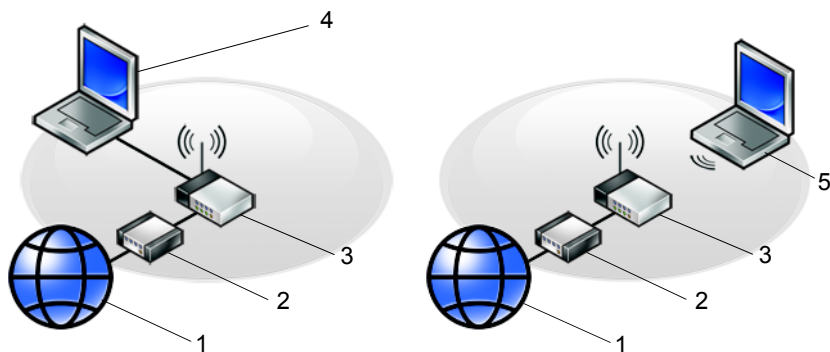


- 5 Otvorite zaslon računala i pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.



NAPOMENA: Preporučujemo da uključite i isključite računalo barem jedanput prije nego instalirate bilo kakve kartice ili priključite računalo na priključni uređaj ili druge vanjske uređaje, kao što je pisač.

- 6 Spojite se na Internet. Za više informacija pogledajte “Povezivanje s Internetom” na stranici 14.



1 internetske usluge

3 bežični usmjerivač

5 prijenosno računalo s *bežičnom* vezom

2 kabel ili DSL modem

4 prijenosno računalo sa *žičnom* vezom

Povezivanje s Internetom

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.


Za povezivanje s Internetom trebate mrežnu vezu ili vanjski modem i davatelja internetskih usluga (ISP). *Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema*, upute za postavljanje zatražite od svog davatelja internetskih usluga ili službe za mobilnu telefoniju. *Ako koristite vanjski USB modem*, slijedite upute za postavljanje priložene uz modem prije postavljanja dial-up veze.


Postavljanje internetske veze

Za postavljanje internetske veze pomoću prečaca na radnoj površini koji ste dobili od svog ISP-a:


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Dva puta kliknite na ikonu ISP-a na radnoj površini Microsoft® Windowsa®.
- 3 Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.


Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.

 **NAPOMENA:** Ako se ne možete povezati s Internetom, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell*. Ako ste se prije uspješno spojili na Internet, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

 **NAPOMENA:** Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, koristite čarobnjak za **povezivanje s Internetom**.

Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista Start™  → **Upravljačka ploča**.
- 3 U odjeljku **Mreža i Internet**, kliknite na **Povezivanje s Internetom**.

- 4 U prozoru **Povezivanje s Internetom** pritisnite ili **Širokopojasno (PPPoE)** ili **Dial-up veza**, ovisno o tome koji način želite koristiti za povezivanje:
 - Odaberite **Broadband** (Širokopojasno) ako koristite DSL, satelitski modem, modem kabela TV ili povezivanje Bluetooth® bežičnom tehnologijom.
 - Odaberite **Dial-up** ako ćete koristiti dial-up modem ili ISDN.
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati kliknite na **Help me choose** (Pomozi mi pri odabiru) ili kontaktirajte svog ISP-a.
- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste završili postavljanje.

Microsoft Windows® XP


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Kliknite na **Start**→ **Internet Explorer**→ **Povezivanje s Internetom**.
- 3 U sljedećem prozoru kliknite na odgovarajuću opciju:
 - Ako nemate ISP-a, kliknite na **Odaberi s popisa davatelja internetskih usluga (ISP)**.
 - Ako ste od svog ISP-a već dobili informacije za postavljanje, ali niste dobili CD za postavljanje, kliknite na **Ručno postavi moju vezu**.
 - Ako imate CD za postavljanje, kliknite na **Koristi CD mog ISP-a**.
- 4 Kliknite na **Dalje**.

Ako ste odabrali **Ručno postavi moju vezu** u korak 3, nastavite na korak 5. U suprotnom, za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati, kontaktirajte svog ISP-a.
- 5 Kliknite odgovarajuću opciju pod **Kako se želite spojiti na Internet?** te kliknite **Dalje**.
- 6 Za dovršetak postavljanja koristite informacije za postavljanje koje ste dobili od svog ISP-a.

Prijenos informacija na novo računalo

Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb Start  u sustavu Windows Vista i zatim kliknite na **Prijenos datoteka i postavki**→ **Pokreni Windows Easy Transfer**.
- 2 U dijaloškom okviru **Kontrola korisničkog računa** kliknite na **Nastavi**.
- 3 Kliknite na **Pokreni novi prijenos** ili **Nastavi prijenos u tijeku**.
- 4 Slijedite upute Čarobnjaka za Windows Easy Transfer na zaslonu.

Microsoft Windows® XP

U sustavu Windows XP postoji Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki pomoću kojeg podatke s računala možete prenijeti na novo računalo.

Za prijenos na novo računalo podatke možete prenijeti preko mrežne ili serijske veze, ili ih možete pohraniti na uklonjive medije, kao što je CD za presnimavanje.



NAPOMENA: Informacije sa starog računala na novo možete prenijeti tako da oba računala izravno povežete preko serijskog kabela priključenog na ulaze/izlaze (I/O) oba računala.

Upute za postavljanje izravne kableske veze između dva računala potražite članak #305621 u Microsoft Bazi znanja *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako postaviti izravnu kabelsku vezu između dva računala u sustavu Windows XP).

U nekim zemljama ove informacije nisu dostupne.

Za prijenos informacija na novo računalo morate pokrenuti Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki pomoću medija operativnog sustava



NAPOMENA: Ovaj postupak zahtijeva medij *Operating System*. Ovaj medij nije obavezan i možda neće biti isporučen s određenim računalima.

Za pripremu novog računala za prijenos datoteka:

- 1 Otvorite Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.

- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Upotrijebit ću čarobnjaka iz CD-a Windows XP**→ **Dalje**.
- 5 Kada se prikaže zaslon **Idite na staro računalo**, prijedite na staro ili izvorno računalo. *Nemojte* kliknuti na **Dalje**.

Za kopiranje podataka s vašeg starog računala:

- 1 U staro računalo umetnite medij *Operating System* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Dobrodošli u Microsoft Windows XP** kliknite na **Izvedi dodatne zadatke**.
- 3 Pod **Što želite učiniti?** kliknite na **Prijenos datoteka i postavki**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.

Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.

- 7 Kliknite na **Završi**.

Za prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na novom računalu na zaslonu **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste odabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**.
Čarobnjak će prikupljene datoteke i postavke primijeniti na novo računalo.
- 3 Na zaslonu **Dovršeno**, kliknite na **Dovršeno**, te ponovno pokrenite novo računalo.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija operativnog sustava

Za pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija *operativnog sustava*, morate stvoriti disk za čarobnjaka koji će vam omogućiti stvaranje pričuvne kopije slikovnih datoteka na uklonjivom mediju.

Za izradu diska čarobnjaka koristite novo računalo sa sustavom Windows XP i izvedite sljedeće korake:

- 1 Otvorite Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Želim stvoriti disk čarobnjaka u sljedećem pogonu**→ **Dalje**.
- 5 Umetnite uklonjivi medij, kao što je upisivi CD i kliknite na **U redu**.
- 6 Kada je izrada diska završena i kada se pojavi poruka **Sada idite na vaše staro računalo**, *nemojte* kliknuti na **Dalje**.
- 7 Prijeđite na staro računalo.

Za kopiranje podataka s vašeg starog računala:

- 1 Umetnite disk čarobnjaka u staro računalo i zatim kliknite na **Start**→ **Pokreni**.
- 2 U polje **Otvori** unutar prozora **Pokreni** pronađite **fastwiz** (na odgovarajućem uklonjivom mediju) i kliknite **U redu**.
- 3 Na zaslonu dobrodošlice **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki** kliknite na **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.
- 7 Kliknite na **Završi**.

Za prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na zaslonu novog računala **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste odabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

Čarobnjak će očitati prikupljene datoteke i postavke te ih primijeniti na novo računalo.

Nakon što se primijene sve postavke i datoteke, prikazat će se zaslon **Završeno**.

- 3 Kliknite na **Završeno** i ponovno pokrenite novo računalo.




NAPOMENA: Više informacija o ovom postupku možete pronaći na **support.dell.com** ako pretražite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Koji načini postoje za prijenos datoteka sa starog računala na novo Dell™ računalo pomoću operativnog sustava Microsoft® Windows® XP)).



NAPOMENA: Pristup dokumentima baze znanja tvrtke Dell™ nije dostupan u svim državama.

Specifikacije

 **NAPOMENA:** Ponude mogu varirati od regije do regije. Za više informacija u vezi konfiguracije vašeg računala, kliknite na **Start** → **Pomoć i podrška** i zatim odaberite opciju za pregled informacija o vašem računalu.

Procesor

Vrsta procesora	Procesor Intel® Core™ 2 Duo
L1 memorija	32 KB po naputku, 32 KB podatkovne predmemorije po jezgri
L2 predmemorija	3 MB
Frekvencija vanjske sabirnice	800 MHz

Informacije o sustavu

Čipset	Čipset Intel SFF
Širina podatkovne sabirnice	64 bita
Širina DRAM sabirnice	dvokanalne (2) 64-bitne sabirnice
Širina adresne sabirnice procesora	36 bita
Flash EPROM	4 MB
Grafička sabirnica	Unutarnja
PCI sabirnica	32 bita

ExpressCard

Priključak za ExpressCard	Utor za ExpressCard (USB i PCI Express sučelja)
Podržane kartice	34-mm:ExpressCards

Čitač memorijske kartice Secure Digital (SD)

Podržane kartice	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
------------------	--

Memorija

Priključak memorijskog modula	jedan SODIMM utor kojemu može pristupiti korisnik
Kapaciteti memorijskih modula	1 GB, 2 GB i 4 GB NAPOMENA: 4 GB memorijski moduli možda neće biti dostupni.
Vrsta memorije	DDR3 SODIMM
Minimalna memorija	1 GB (memorija na ploči)
Maksimalna memorija	Omogućen za 5 GB (zahtijeva 64-bitni operativni sustav Windows Vista®)

Kartica "smart"

Mogućnosti čitanja/zapisivanja	čita i pišana sve ISO 7816 1/2/3/4 mikroprocesorske kartice (T=0, T=1)
Podržane kartice	3 V i 5 V
Podržna programska tehnologija	Java kartice
Brzina sučelja	9600–115.200 bps
Razina EMV	certificirana razina 1
Certifikacija WHQL	PC/SC
Kompatibilnost	kompatibilno unutar PKI okruženja
Ciklusi umetanja/izbacivanja	certificirano do 100.000 ciklusa

Ulazi i priključci

Audio	mikrofon/ulazni priključak za stereo, priključak za stereo slušalice/zvučnike
Mini-Card	jedan namjenski utor pola Mini-Card za WLAN jedan namjenski utor pune Mini-Card za WWAN/GPS
Mrežni prilagodnik	RJ-45 ulaz

Ulazi i priključci *(nastavak)*

USB, eSATA	dva priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0 priključkom NAPOMENA: Dodatni USB priključak može se koristiti samo kao eSATA priključak. Drugi USB priključak sa značajkom PowerShare može se koristiti za punjenje USB uređaja kada je računalo isključeno ili uključeno.
Video	VGA priključak s 15 utora
IEEE 1394	4-pinski mini
E-Dock	standardni priključak E-Dock za uređaje kao što su napredni replikator priključaka E-Dock i postaje za proširenje NAPOMENA: Dodatna medijska baza može se priključiti na priključak E-Dock. Više informacija potražite u dokumentaciji za medijsku bazu.
E-Port	standardni priključak E-Port

Komunikacija

Mrežni prilagodnik	10/100/1000 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežično	interni WLAN, WWAN i bežična podrška za Bluetooth® (ako su kupljene dodatne kartice)

Video

Vrsta videa:	integrirano na matičnu ploču, ubrzanje hardvera
Podatkovna sabirnica	integrirana grafička kartica
Video kontroler	Intel Extreme Graphics
Video memorija	do 256 MB (dijeljena)

Audio

Tip audia	dvokanalni audio visoke definicije (Azalia)
Audio kontroler	IDT 92HD71B
Stereo konverzija	24-bitna (analogno u digitalno i digitalno u analogno)
Sučelja:	
Unutarnje	audio kodek visoke definicije (Azalia)
Vanjsko	mikrofon/ulazni priključak za stereo, priključak za stereo slušalice/zvučnike
Zvučnik	jedan 4-ohmski zvučnik
Unutarnje pojačalo za zvučnik	2-W kanal s 4 ohma
Kontrola glasnoće	gumbi za kontrolu glasnoće i programski izbornici

Zaslon

Vrsta (aktivna-matrica TFT)	WXGA
Aktivni X/Y	261,12 x 163,2
Dimenzije:	
Visina	261,12 mm (10,28 inča)
Širina	163,2 mm (6,43 inča)
Dijagonalno	307,34 mm (12,1 inča)
Maksimalna razlučivost	1280 x 800 na 262 K boja
Učestalost osvježavanja	60 Hz (40 Hz u načinu cjelodnevnog trajanja baterije (ADBL))
Radni kut	0° (zatvoreni) do 160°
Kutovi gledanja:	
Vodoravno	40/40°
Okomito	15/30°

Zaslón (nastavak)

Gustoća piksela:

WXGA 0,204

Potrošnja energije (ploča s pozadinskim osvjetljenjem) (tipično):

WXGA 3,0 W (maks.)

Tipkovnica

Broj tipki 87 (SAD i Kanda); 88 (Europa); 91 (Japan)

Raspored QWERTY/AZERTY/Kanji

Podloga osjetljiva na dodir (touch pad)

X/Y prostorna razlučivost 240 cpi
(način rada grafičke tabele)

Veličina:

Širina Područje aktivnosti senzora od 73,0 mm

Visina Trokut od 42,9 mm

Baterija

Tip 4-ćelijska: 28 h/14,8 V

6-ćelijska: 58 h/11,1 V

Režanj: 48 h/11,1 V

Dimenzije:

4 ćelije

Dubina 210 mm (8,27 inča)

Visina 18 mm (0,71 inča)

Širina 46,5 mm (1,83 inča)

6 ćelija

Dubina 210 mm (8,27 inča)

Visina 23,2 mm (0,91 inča)

Širina 68,5 mm (2,7 inča)

Baterija (nastavak)

Kriška	
Dubina	9,5 mm (0,38 inča)
Visina	186 mm (7,32 inča)
Širina	279 mm (10,98 inča)
Težina	0,2 kg (0,44 lb) (4 ćelije) 0,37 – 0,38 kg (0,82–0,84 lb) (6 ćelija) 0,59 – 0,61 kg (1,3–1,34 lb) (6 ćelija)
Napon	11,1 VDC (6-ćelijska, režanj) 14,8 VDC (4-ćelijska, režanj)
Vrijeme rada (približno):	
Računalo isključeno	približno 1 sat do 80% kapaciteta (4 ćelijska baterija) približno 2 sata do 100% kapaciteta (4 ćelijska baterija)
Vrijeme rada	Vrijeme rada baterije ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.
Vijek trajanja (približno)	300 ciklusa punjenja/pražnjenja
Temperaturni raspon:	
Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	–40° do 60°C (–40° do 140°F)
Baterija na matičnoj ploči	CR-2032

AC Adapter

Ulazni napon	90–264 VAC
Ulazna struja (maksimalno)	1,1 A
Ulazna frekvencija	47–63 Hz
Izlazna struja	3,3 A (maksimalno pri duljini pulsa od 10 ms); 2,3 A (kontinuirana)

AC Adapter (*nastavak*)

Izlazna snaga	45 W ili viša
Nominalni izlazni napon	19,5 +/-1,0 VDC
Dimenzije:	
Visina	16 mm (0,63 inča)
Širina	63 mm (2,48 inča)
Dubina	88 mm (3,46 inča)
Temperaturni raspon:	
Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Čitač otiska prsta (dodatna oprema)

Tip	Dodirni senzor UPEK TCS3 TouchStrip™ s aktivnom CMOS tehnologijom za prepoznavanje piksela
-----	--

Fizičke karakteristike

Visina	19,95–26,82 mm (0,79–1,06 inča)
Širina	290,6 mm–296,6 mm (11,44–11,68 inča)
Dubina	204 mm–226 mm (8,03–8,9 inča)
Težina (početna konfiguracija)	1 kg (2,2 lb)

Okružje

Temperaturni raspon:	
Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno):	
Radna	10% do 90% (bez kondenzacije)
Spremanje	5% do 95% (nekondenzirajuće)

Okružje (nastavak)

Maksimalna vibracija (koristeći spektar nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu):

Radna 0,66 GRMS

Pohrana 1,3 GRMS

Maksimalni udar (izmjeren u položaja sprijeda uz polusinusni impuls of 2 ms):

Radna 143 G


Spremanje 163 G


Visina (maksimum):

Radna -15,2 do 3048 m (-50 do 10000 ft)


Spremanje -15,2 do 10668 m (-50 do 35000 ft)

Savjeti za rješavanje problema

 **OPREZ:** Prije skidanja pokrova, uvijek isključite računalo iz zidne utičnice.

 **NAPOMENA:** Pojediniosti o rješavanju problema, uključujući poruke sustava potražite u *Servisnom priručniku* na web-mjestu **support.dell.com**.


Upotreba programa za rješavanje problema s hardverom

- 1 Kliknite na gumb Start u operativnom sustavu Windows Vista™ i kliknite na **Pomoć i podrška** .
- 2 Utipkajte rješavanje problema hardvera u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Savjeti

- Ako uređaj ne radi, provjerite da je uređaj pravilno priključen.
- Ako ste dodali ili izvadili komponentu prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupak instalacije i provjerite je li komponenta ispravno instalirana.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogrešci, prepisite točnu poruku. Ova poruka bi mogla pomoći osoblju za podršku za utvrđivanje i rješavanje problema.
- Ako se poruka s pogreškom pojavi u programu, pregledajte dokumentaciju programa.

Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA NE SVIJETI — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Ponovno uključite kabel za napajanje u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite razdjelnike napajanja, produžne kabele i ostale uređaje zaštite napajanja kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite je li uređaj za zaštitu napajanja koji se koristi priključen u utičnicu i je li uključen.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel upravljačke ploče sigurno priključeni na matičnu ploču.

AKO JE SVJETLO PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA —

- Provjerite da je monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i ima napajanje, pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu support.dell.com.


AKO SVJETLO NAPAJANJA TREPERI PLAVO — Računalo je u stanju čekanja. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miša ili pritisnite gumb napajanja za nastavak u redovni rad.

ODSTRANITE SVE SMETNJE — Mogući uzroci smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabele za miša
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

PROVJERITE SVJETLO ZA STANJE BATERIJE — Kako bi provjerili napunjenost baterije, pritisnite i otpustite statusni gumb na mjerачu napunjenosti baterije kako bi osvijetlili razinu punjenja. Svaki indikator predstavlja otprilike 20 posto ukupne napunjenosti baterije. Na primjer, ako je bateriji ostalo još 80% punjenja baterije, 4 indikatora će biti osvijetljena. Ukoliko nema svjetla, baterija je prazna.

Problemi s memorijom

 **OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.


AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATNOJ MEMORIJI —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju.
- Ponovno umetnite memorijske module kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira s memorijom.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte “Dell Diagnostics” na stranici 33).

AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM —

- Ponovno umetnite memorijske module kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira s memorijom.
- Provjerite da ste slijedili uputstva za instaliranje memorije.
- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku “Specifikacije” na stranici 21.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte “Dell Diagnostics” na stranici 33).

Problemi s blokiranjem i programskom opremom

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Računalo se ne pokreće

PROVJERITE JE LI KABEL ZA NAPAJANJE ČVRSTO PRIKLJUČEN U RAČUNALO I U UTIČNICU

Program prestaje reagirati

ZATVORITE PROGRAM —

- 1 Za pristup Upravitelju zadataka pritisnite istovremeno <Ctrl><Shift><Esc> i pritisnite karticu **Aplikacije**.
- 2 Kliknite za odabir programa koji se više ne odaziva i kliknite na **Završi zadatak**.

Program se stalno ruši




NAPOMENA: Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i uputstva za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.

PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA — Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je namijenjen za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

POKRENITE ČAROBNJAKA ZA KOMPATIBILNOST PROGRAMA —

- 1 Kliknite na **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows**.
- 2 Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
- 3 Slijedite upute na zaslonu.

Pojavljuje se plavi zaslon

ISKLJUČITE RAČUNALO — Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

Ostali problemi s programskom opremom


INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU SOFTVERA —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Kako biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na support.dell.com/technicalupdate.

Dell Uslužni program za podršku

Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline. Uslužnom programu Dell Support pristupite putem ikone  Dell Support na alatnoj traci ili s izbornika **Start**.

Ako se ikona Dell Support ne prikaže na vašoj alatnoj traci:

- 1 Kliknite na **Start** → **Svi programi** → **Dell Support** (Dell podrška) → **Dell Support Settings** (Postavke Dell podrške).
- 2 Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).



NAPOMENA: Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na support.dell.com i preuzmite softver.

Za više informacija o uslužnom programu za podršku tvrtke Dell kliknite na oznaku (?) na vrhu zaslona **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics





OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

- 1 Provjerite je li računalo spojeno na ispravnu zidnu utičnicu.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.


- 3 Kad se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities*.


- 4 Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics sa uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i slijedite upute na zaslonu.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s Dell medija *Drivers and Utilities*

 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* je opcionalan i možda nije isporučen s vašim računalom.

- 1 Prikjučite vanjski CD/DVD pogon ili medijsku osnovu ako već nisu prikjučeni.
- 2 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 3 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kad se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.


 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, računalo se pokreće prema specificiranim uređajima u programu za postavljanje sustava.

- 4 Kad se prikaže popis uređaja zapodizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 5 Iz prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
- 6 Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 7 Odaberite **Pokretanje 32-bitnog programa Dell Dijagnostika** s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 8 Kad se prikaže **glavni izbornik** programa Dell Diagnostics, odaberite testove koje želite pokrenuti i slijedite upute na zaslonu.

Ponovno instaliranje softvera

Upravljački programi

Identifikacija upravljačkih programa

- 1 Pronađite popis uređaja za svoje računalo.
 - a Kliknite na gumb Windows Vista Start™  i desnom tipkom miša kliknite na **Računalo**.
 - b Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
- 2 Pomaknite se kroz popis za provjeru da li neki od uređaja ima uskličnik (žuti krug sa [!]) na ikoni uređaja.



NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.



Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte “Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa” na stranici 35).

Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa



OBAVIJEST: Na Dell web-mjestu za podršku support.dell.com i mediju *Drivers and Utilities* možete pronaći odobrene upravljačke programe za Dell računala. Ako želite instalirati upravljačke programe iz nekih drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.


Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša kliknite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva**→ **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Desnom tipkom miša kliknite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite na **Svojstva**.
- 4 Kliknite na karticu **Upravljački programi**→ **Povratak upravljačkog programa**.

Ako vraćanje upravljačkog programa ne riješi problem, upotrijebite program Vraćanje sustava (pogledajte “Vraćanje operativnog sustava” na stranici 38), kako biste računalo vratili radno stanje koje ste imali prije instalacije novog upravljačkog programa.

Korištenje medija Upravljački i uslužni programi



Prije upotrebe medija *Drivers and Utilities* pokušajte sljedeće:

- Windows Device Driver Rollback (pogledajte “Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja” na stranici 36)
 - Microsoft System Restore (pogledajte “Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje” na stranici 38)
- 1 Kada se prikaže radna površina Windowsa, umetnite medij *Drivers and Utilities*. Ako prvi puta koristite medij *Drivers and Utilities*, idite na korak 2. U suprotnom, idite na korak 5.
 - 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite upute na zaslonu.
 **NAPOMENA:** U većini se slučajeva program *Drivers and Utilities* pokreće automatski. Ako ne, pokrenite Windows Explorer, kliknite na direktorij pogona na mediju da se prikaže sadržaj na mediju i zatim dva puta kliknite datoteku **autorcd.exe**.

- 3 Kada se prikaže prozor **Završen Čarobnjak za program InstallShield**, izvadite medij *Drivers and Utilities* i kliknite na **Završi** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
- 4 Kada se prikaže radna površina Windowsa, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 5 Na zaslonu **Dobrodošao vlasniče sustava Dell** kliknite **Dalje**.
Upravljački programi koje koristi vaše računalo automatski su prikazani u prozoru **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji upravljački programi—Izvorni CD je identificirao sljedeće komponente u vašem sustavu).
- 6 Kliknite na upravljački program koji želite instalirati i slijedite upute na zaslonu.

Ako određeni upravljački program nije na popisu, vaš operativni sustav ga ne treba ili morate pronaći upravljački program isporučen s određenim uređajem.

Ručna instalacija upravljačkih programa

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša kliknite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva**→ **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Prikazat će se prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Dva puta kliknite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dva puta kliknite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Kliknite na **Upravljački program**→ **Ažuriraj upravljački program**→ **Pretraži moje računalo za softver upravljačkog programa**.
- 6 Kliknite na **Pretraži** i pronađite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kliknite naziv upravljačkog programa→ **U redu**→ **Dalje**.
- 8 Kliknite na **Dovrši** i ponovno pokrenite računalo.

Vraćanje operativnog sustava

Operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:


- Program Microsoft Windows System Restore, vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Koristite Vraćanje sustava kao prvo rješenje za ponovno vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Dell vraćanje sustava na tvornički postav vraća vaš tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Ovaj program trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo.
- Ako ste zajedno s računalom dobili medij *Operating System*, možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operating system* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku.

Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.

Pokretanje Vraćanja sustava

- 1 Kliknite na **Start** .
- 2 U okviru Pokreni pretraživanje unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.




NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkog računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

- 3 Kliknite na **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.


Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

➡ **OBAVIJEST:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

- 1 Kliknite na **Start** .
- 2 U okviru **Počni pretragu** upišite **Vraćanje sustava** u početno stanje i pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje** i zatim kliknite na **Dalje**.

Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)

➡ **OBAVIJEST:** Koristite program Dell Factory Image Restore samo ako program Vraćanje sustava nije riješio problem operativnog sustava. Upotrebom Dell Factory Image Restore trajno će biti izbrisani svi podaci (na primjer dokumenti, radni listovi, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke) na tvrdom disku i uklonjeni svi programi ili upravljački programi instalirani nakon primitka računala. Ako je moguće izradite pričuvnu kopiju podataka prije korištenja Dell Factory Image Restore.

 **NAPOMENA:** Dell Factory Image Restore možda nije dostupan u nekim zemljama ili na nekim računalima.

- 1 Uključite računalo.
- 2 Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista**.
- 3 Odaberite **Popravlak računala**.
Prikazat će se prozor **Mogućnosti oporavka sustava**.
- 4 Odaberite raspored tipkovnice i kliknite na **Dalje**.
- 5 Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik.
- 6 Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje **Korisničko ime** i kliknite **U redu**.

7 Kliknite na **Dell Factory Image Restore**.



NAPOMENA: Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools**, te zatim **Dell Factory Image Restore**.

8 Na zaslonu dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**, kliknite na **Dalje**. Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).



OBAVIJEST: Ako ne želite nastaviti izvođenje opcije Factory Image Restore, kliknite na **Odustani**.

9 Kliknite potvrdni okvir za potvrdu da želite nastaviti sa reformatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, te zatim kliknite na **Dalje**.

Proces će započeti i trebat će 5 ili više minuta da se završi. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.

10 Kliknite na **Završi** za ponovno pokretanje računala.

Korištenje medija s operativnim sustavom

Prije ponovne instalacije operativnog sustava pokušajte sljedeće:

- Windows Device Driver Rollback (pogledajte “Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja” na stranici 36)
- Microsoft System Restore (pogledajte “Korištenje Microsoft® Windows® programa za vraćanje operativnog sustava u početno stanje” na stranici 38)



OBAVIJEST: Prije instalacije, napravite pričuvne kopije svih podatkovnih datoteka na primarnom tvrdom disku na dodatni medij. U konvencionalnim konfiguracijama tvrdih diskova, računalo prvo pronalazi primarni tvrdi disk.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows trebate medij Dell™ *Operating system* i medij Dell *Drivers and Utilities*. Medij Dell *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane u trenutku naručivanja računala.



NAPOMENA: Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i tome jeste li zatražili medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij Dell *Operating System* možda nećete dobiti zajedno s računalom.

Ponovna instalacija sustava Windows




NAPOMENA: Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata.


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij *Operating system*.
- 3 Ako se prikaže poruka *Instaliraj Windows*, kliknite na **Izadi**.
- 4 Ponovno pokrenite računalo, a kada se prikaže logotip DELL, smjesta pritisnite <F12>.

Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

- 5 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
Ovaj odabir promijenit će redoslijed podizanja samo za ovaj put.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku za **podizanje sustava sa CD-ROM-a** i slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.
- 7 Ponovno instalirajte upravljačke programe, program za protuvirusnu zaštitu i drugi softver.

Traženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji mogu biti dodatni i možda ne budu isporučeni uz vaše računalo. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim zemljama.

 **NAPOMENA:** Uz računalo možete dobiti i dodatne informacije.


Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Servisna oznaka/Kôd za brzu uslugu</p> <p>Servisna oznaka/Kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servisnu oznaku koristite za identifikaciju svog računala prilikom korištenja support.dell.com ili kontaktiranja službe za podršku. Unesite kôd za brzu uslugu za usmjeravanje vašeg poziva prilikom kontaktiranja službe za podršku. <p>NAPOMENA: Servisna oznaka/Kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>
<p>Medij Drivers and Utilities</p> <p>Medij <i>Upravljački i uslužni programi</i> je CD ili DVD koji je možda isporučen sa vašim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dijagnostički program za vaše računalo Upravljački programi za vaše računalo <p>NAPOMENA: Ažurirane upravljačke programe i dokumentaciju možete pronaći na support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Programska oprema sustava za prijenosno računalo (NSS)
<p>Medij operativnog sustava</p> <p>Medij <i>operativnog sustava</i> je CD ili DVD koji je možda isporučen sa vašim računalom.</p>	<p>Ponovno instalirajte operativni sustav</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu i podršci</p> <p>Ove informacije možda su isporučene s vašim računalom. Za dodatne informacije o propisima pogledajte početnu stranicu Usklađenosti s zakonskim propisima na www.dell.com na sljedećoj lokaciji: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o jamstvu • Uvjeti i odredbe (samo SAD) • Sigurnosne upute • Informacije o zakonskim odredbama • Informacije o ergonomiji • Licencni sporazum s krajnjim korisnikom
<p>Servisni priručnik</p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kako ukloniti i zamijeniti dijelove • Kako konfigurirati postavke sustava • Kako pronaći pogrešku i riješiti probleme
<p>Tehnološki priručnik za Dell</p> <p><i>Tehnološki priručnik za Dell</i> je dostupan na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operativnom sustavu • Korištenje i održavanje uređaja • Razumijevanje tehnologija kao što su RAID, Internet, Bluetooth[®] bežične tehnologije, e-pošta, umrežavanje itd.
<p>Korisnički priručnik za Dell Latitude ON[™]</p> <p><i>Korisnički priručnik za Dell Latitude ON</i> je možda ispučen s vašim računalom.</p> <p>NAPOMENA: Dell Latitude ON je izborna opcija.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pregled Dell Latitude ON • Kako postaviti, konfigurirati i koristiti aplikaciju • Kako se priključiti na internet pomoću Latitude ON.
<p>Datoteka čitača za pomoć Dell Latitude ON[™]</p> <p>Datoteka <i>Čitača za pomoć Dell Latitude ON</i> je dostupna na vašem tvrdom disku.</p> <p>NAPOMENA: Dell Latitude ON je izborna opcija.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pregled čitača Dell Latitude ON • Kako postaviti, konfigurirati i koristiti aplikaciju • Često postavljana pitanja

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide(Priručnik za administratore sustava Dell™)</p> <p><i>Priručnik za administratore sustava Dell</i> dostupan je na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Intel® Active Management Technology (iAMT) (Tehnologija aktivnog upravljanja), uključujući informacije o pregledu, značajkama, postavljanju i konfiguraciji. • Lokacija upravljačkih programa za iAMT.
<p>Microsoft® Windows® Oznaka za licencu</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sadrži vaš ključ za proizvod operativnog sustava.


Dobivanje pomoći


Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako trebate ukloniti pokrov računala, prvo isključite kablove za napajanje i modem iz svih električnih utičnica. Slijedite sigurnosne upute koje su isporučene zajedno sa vašim računalom.

Ako imate problem sa svojim računalom, tada slijedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:


- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema s računalom potražite u odjeljku “Savjeti za rješavanje problema” na stranici 29.
- 2 Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku “Dell Diagnostics” na stranici 33.
- 3 Ispunite “Dijagnostički popis za provjeru” na stranici 52.
- 4 Za pomoć kod instalacije ili kod postupaka rješavanja problema, koristite opsežan skup usluga tvrtke Dell koji su dostupni preko interneta na Dell Support (support.dell.com). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku “Usluge preko Interneta” na stranici 48.
- 5 Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53.

 **NAPOMENA:** Kada zovete Dell Support budite u blizini računala kako bi vam osoblje za podršku moglo pomoći pri izvršavanju potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav koda za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv izravno preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell dodaci**, dvaput pritisnite ikonu **kôd za brzu uslugu** i slijedite upute.

Za upute kako koristiti Dell Support pogledajte “Tehnička podrška i služba za korisnike” na stranici 48.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim državama izvan SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička podrška i služba za korisnike

Služba za podršku tvrtke Dell u mogućnosti je odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Za kontakt službe za podršku tvrtke Dell, pogledajte “Prije nego nazovete” na stranici 51 i zatim potražite kontaktne informacije za vašu regiju ili idite na **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat za pristup preko Interneta koji omogućuje službi za podršku tvrtke Dell da pristupi vašem računalu preko broadband veze, dijagnosticira vaš problem i popravi ga pod vašim nadzorom. Za dodatne informacije idite na **support.dell.com** i kliknite na **DellConnect**.

Usluge preko Interneta

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeće web-stranice:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)

www.dell.com/jp (samo Japan)

www.euro.dell.com (samo Europa)

www.dell.com/la (države Latinske Amerike i Karipske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Podrški tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web-mjesta Dell podrške:

support.dell.com

support.jp.dell.com (samo Japan)

support.euro.dell.com (samo Europa)

- Adrese e-pošte podrške tvrtke Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo države Latinske Amerike i Karipske države)
apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
- Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell:
apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
sales_canada@dell.com (samo Kanada)
- Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)
ftp.dell.com – prijavite se kao `anonymous` i koristite svoju adresu e-pošte kao svoju lozinku

Usluga AutoTech

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke Dell AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Za provjeru statusa narudžbe proizvoda tvrtke Dell, idite na **support.dell.com** ili možete nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa vaše narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati informacije potrebne za lokaciju i izvješće o vašoj narudžbi. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53.

Problemi s narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Prije poziva pripremite svoj račun ili popis zapakiranih uređaja. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53.

Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima raspoloživim u tvrtki Dell ili ako biste željeli izvršiti narudžbu, posjetite web stranicu tvrtke Dell na www.dell.com. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili za razgovor sa stručnjakom za prodaju, pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53.

Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava


Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili povrat sredstava, pripremite na sljedeći način:

- 1** Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.
Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
- 2** Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte “Dijagnostički popis za provjeru” na stranici 52) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte “Kontaktiranje tvrtke Dell” na stranici 53).
- 3** Ako proizvode vraćate radi povrata sredstava, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete sa softverom, priručnike itd.).
- 4** Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.


Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecom se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego nazovete

 **NAPOMENA:** Imajte pri ruci svoj kôd za brzu uslugu kad zovete. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Također vas mogu pitati i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru (pogledajte “Dijagnostički popis za provjeru” na stranici 52). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da utipkate neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.

 **OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.

Dijagnostički popis za provjeru

Ime:

Datum:

Adresa:

Telefonski broj:

Servisna oznaka (crtični kod koji se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala):

Kôd za brzu uslugu:

Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):

Operativni sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni adapter:

Programi i verzije:

Pogledajte dokumentaciju operativnog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka za početak rada sa sustavom. Ako je na računalo priključen pisaoč, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:

Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa internetom, kontaktne informacije možete naći na računaru kojeg ste dobili kod kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računaru ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell ima nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge neće biti dostupne u vašem području. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

- 1 Posjetite **support.dell.com** i potvrdite svoju zemlju ili regiju u padajućem izborniku **Izaberite svoju državu/regiju**, koji se nalazi na dnu stranice.
- 2 Kliknite na **Kontaktirajte nas** na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što trebate.
- 3 Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Indeks

A

ažuriranja
softver i hardver, 33

B

baterija
uklanjanje, 9

Č

čarobnjaci
Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 16
Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 32

D

Dell
ažuriranja softvera, 33
kontaktiranje, 47, 53
tehnička podrška i služba za korisnike, 48
Uslužni program za podršku, 33
Usluga tehničkog ažuriranja, 33

Dell Diagnostics, 33
pokretanje s medija Drivers and Utilities, 34
pokretanje s tvrdog diska, 33

DellConnect, 48

dijagnostika
Dell, 33

documentacija
Tehnološki priručnik za Dell, 44

dokumentacija, 43
korisnički priručnik za Dell Latitude, 44
Servisni priručnik, 44

I

informacije o ergonomiji, 44

Informacije o jamstvu, 44

informacije o podršci, 44

Informacije o zakonskim odredbama, 44

Internet

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 10
postavljanje, 14
povezivanje, 14

K

- ključ za proizvod operativnog sustava, 45
- Kôd za brzu uslugu, 43
- kontaktiranje tvrtke Dell, 47, 53
- Korisnički priručnik za Dell Latitude, 44

L

- Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA), 44
- lokator mreže Dell Wi-Fi Catcher, 10
- lokator mreže Wi-Fi Catcher, 10

M

- medij
 - Drivers and Utilities, 43
 - operativni sustav, 43
- medij Drivers and Utilities, 36, 43
 - Dell Diagnostics, 33
- medij operativnog sustava, 43
- memorija
 - rješavanje problema, 31
- mreže
 - lokator mreže Wi-Fi Catcher, 10
 - povezivanje, 13
 - pregledavanje, 13
 - prekidač za bežičnu vezu, 10

N

- napajanje
 - rješavanje problema, 30
 - stanje pokazivača napajanja, 30

O

- operativni sustav
 - Dell Factory Image Restore (Program računala Dell za vraćanje sustava na tvorničke postavke), 39
 - mediji, 40
 - ponovno instaliranje, 43
 - Vraćanje sustava u prethodno stanje, 38
- oznaka za licencu, 45

P

- podrška, 47
 - DellConnect, 48
 - kontaktiranje tvrtke Dell, 53
 - regionalno, 48
 - tehnička podrška i služba za korisnike, 48
 - usluge preko Interneta, 48
- pogled
 - srijeda, 7
 - straga, 8
- ponovno instaliranje
 - softver, 35
 - upravljački i uslužni programi, 35

- postavljanje
 - brzo postavljanje, 11
 - Internet, 14
 - računalo, 11
- povezivanje
 - AC adapter, 11
 - IEEE 1394 uređaji, 12
 - Internet, 14
 - mreža, 13
 - mrežni kabel, 12
 - USB uređaji, 12
- prijenos informacija na novo računalo, 16
- problemi
 - vraćanje sustava u prethodno stanje, 38

R

- rješavanje problema, 29, 44
 - Dell Diagnostics, 33
 - kompatibilnost programa i sustava Windows, 32
 - memorija, 31
 - napajanje, 30
 - plavi zaslon, 32
 - program se ruši, 31
 - računalo se ne odaziva, 31
 - savjeti, 29
 - softver, 31-32
 - stanje pokazivača napajanja, 30
 - vraćanje sustava u prethodno stanje, 38

S

- Servisna oznaka, 43
- Servisni priručnik, 44
- sigurnosne informacije, 44
- softver
 - ažuriranja, 33
 - ponovno instaliranje, 35
 - problemi, 32
 - rješavanje problema, 32
- Softver za sustav prijenosnog računala, 43
- specifikacije
 - audio, 24
 - baterija, 25
 - čitač otiska prsta, 27
 - ekološko, 27
 - fizičko, 27
 - informacije o sustavu, 21
 - kartica "smart", 22
 - komunikacije, 23
 - memorija, 22
 - procesor, 21
 - sve, 21
 - tipkovnica, 25
 - touch pad, 25
 - ulazi i priključci, 22
 - video, 23
 - zaslon, 24
- specifikacije
 - AC adapter, 26

T

Tehnološki priručnik za Dell, 44
telefonski brojevi, 53
traženje informacija, 43

U

upravljački programi, 35
 medij Drivers and Utilities, 43
 ponovno instaliranje, 35
 prepoznavanje, 35
 vraćanje na prijašnju verziju, 36
Uvjeti i odredbe, 44

V

Vraćanje sustava, 38

W

Windows oznaka za licencu, 45
Windows Vista
 Dell Factory Image
 Restore(Program računala Dell
 za vraćanje sustava na
 tvorničke postavke), 39
 Čarobnjak za programsku
 kompatibilnost, 32
 ponovno instaliranje, 43
 vraćanje na prijašnju verziju
 upravljačkog programa
 uređaja, 36
 Vraćanje sustava, 38
 Vraćanje upravljačkog programa
 uređaja u prethodno stanje, 36
Windows XP
 Čarobnjak za prijenos datoteka i
 postavki, 16
 ponovno instaliranje, 43
 postavljanje internetske veze, 15
 Vraćanje sustava, 38